

# **MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS MULTICULTURALES**

## **OBJETIVOS**

**-Adquirir los conocimientos necesarios para identificar problemas de conducta en centros educativos con un predominio de alumnos de diferentes culturas y saber cómo actuar ante ellos, logrando la obtención de estrategias resolutivas y un tratamiento adecuado al problema.**

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**-Adquirir los conocimientos básicos sobre las conductas y sus problemas, los conflictos en entornos multiculturales y la resolución de los mismos**

**-Conocer y comprender la legislación vigente en materia educativa y en que medida influye en las relaciones padres-profesores-alumnos de contextos culturales diversos**

**-Identificar los distintos problemas de conducta que se pueden presentar en centros educativos caracterizados por la presencia de alumnos de diferentes culturas y las pautas fundamentales de actuación en cada caso**

**-Adquirir los conocimientos imprescindibles para elaborar un programa de intervención, para obtener estrategias resolutivas y tratamiento adecuado al problema**

**Los objetivos enumerados son observables, cuantificables y medibles a través de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control propuestos para esta acción formativa.**

## **CONTENIDOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1 Elementos Multiculturales para una Reflexión Inicial**

#### **Contenidos Teóricos (3 horas)**

**-Introducción**

**-Elementos multiculturales para una reflexión inicial**

**-Contextos que perturban las relaciones con la escuela**

**-Conclusiones**

#### **Contenidos Prácticos (3,5 horas)**

**-Definir conceptos básicos relacionados con los problemas de conducta y resolución de conflictos**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2 La Dirección y la Multiculturalidad en los Centros Educativos**

#### **Contenidos Teóricos (2,5 horas)**

**-Introducción**

**-Estilo y tolerancia**

**-La escuela como sistema. Subsistema clase: clima social y entorno físico**

**-La gestión del aula. Relaciones profesores-familia-alumnos**

**-La legislación vigente. El Proyecto Educativo y el Reglamento de Régimen Interior**

**-Conclusiones**

#### **Contenidos Prácticos (3,5 horas)**

**-Analizar el clima social y el entorno físico que rodea a una escuela conocida por el alumno**

**-Realizar un listado con la normativa fundamental en esta materia resaltando las novedades que se introducen en el régimen interno de los centros**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3 Los Problemas de Conducta**

#### **Contenidos Teóricos (2,5 horas)**

- Introducción**
- Posibles problemas de inadaptación**
- La agresividad en contextos multiculturales**
  - El origen de la agresividad**
  - La importancia de los modelos**
  - Procedimientos de autocontrol**
  - Información y actuación con los padres**
- Conclusiones**

#### **Contenidos Prácticos (4,5 horas)**

- Identificar y explicar los principales problemas de conducta que se pueden presentar en entornos multiculturales**
- Según los diferentes tipos de problemas de conducta, describir las pautas de actuación a seguir para resolver dichos problemas**
- Diferenciar, de los conceptos teóricos expuestos, cuando estamos ante un comportamiento realmente conflictivo que requiere de intervención**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4 El Tratamiento y Resolución de Conflictos en Entornos Multiculturales**

#### **Contenidos Teóricos (4 horas)**

- Introducción**
- Fundamentos teóricos para el análisis de problemas y la solución de conflictos en entornos multiculturales: tratamiento y estrategias**
  - Fundamentos teóricos**
  - El tratamiento de conflictos**
  - Estrategias para la resolución de conflictos**
- Resumen de contenidos**

#### **Contenidos Prácticos (6,5 horas)**

- Elaborar un programa de intervención para obtener estrategias resolutivas y tratamiento adecuado al conflicto**

**El calendario de esta acción formativa se distribuirá en función del tiempo que ocupe el desarrollo de los Contenidos Teóricos y Prácticos, el cual ha sido establecido en cada Unidad Didáctica.**